

REGULAMIN SKLEPU HOUSEFARM

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem: housefarm.pl.
2. Sklep prowadzony jest przez:
NaturSpace Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu,
NIP: 754-336-26-79, REGON: 526350997, KRS: 0001057343, pod marką własną Housefarm.
3. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany na stronie sklepu w sposób umożliwiający jego pobranie i zapisanie.

§2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenia:

- **Sprzedawca** - firma NaturSpace Sp. z o.o. prowadząca Sklep pod marką własną Housefarm
- **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego z działalnością gospodarczą.
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, korzystająca z ochrony konsumenckiej.
- **Towar** – produkt dostępny w sklepie.
- **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta na odległość między Sprzedawcą a Klientem.
- **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy.
- **Konto** – profil Klienta w sklepie.

§3. Kontakt ze Sprzedawcą

1. Kontakt możliwy jest poprzez:
 - e-mail: sklep@housefarm.pl / zamowienia@housefarm.pl
 - telefon: +48 661 874 556
2. Sprzedawca komunikuje się z Klientem drogą elektroniczną lub telefonicznie.

§4. Wymagania techniczne

Do korzystania ze sklepu wymagane są:

- urządzenie z dostępem do Internetu,
- aktualna przeglądarka internetowa,
- aktywny adres e-mail.

§5. Zasady składania zamówień

1. Klient może złożyć zamówienie:
 - po rejestracji lub bez zakładania konta.
2. Procedura zamówienia obejmuje:
 - wybór produktu,
 - dodanie do koszyka,
 - podanie danych,
 - wybór dostawy i płatności,

- akceptację Regulaminu sklepu i Polityki prywatności,
 - złożenie zamówienia.
- 3. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę e-mailem.
- 4. Sprzedawca może anulować zamówienie w przypadku braku płatności w terminie 5 dni.
- 5. Towary w Sklepie są szczegółowo oznaczone. Na stronie Sklepu znajdują się informacje o właściwościach Towaru, producencie, kraju pochodzenia, jego cenie, materiale, z którego jest wykonany, itp. Zaleca się zapoznanie z tymi informacjami przed zamówieniem.
- 6. Klient ma prawo do rezygnacji z zamówienia aż do chwili wysyłki Towaru przez Sprzedawcę.

§6. Ceny i płatności

1. Ceny:
 - podawane są w złotych polskich,
 - są cenami brutto (z VAT).
2. Dostępne metody płatności:
 - ING Pay – bramka płatności (przelew online, BLIK, karta płatnicza, portfel elektroniczny, płacę później, raty)
 - przelew tradycyjny
 - pobranie.
3. Całkowity koszt zamówienia obejmuje cenę towaru i koszt dostawy. Wybranie metody płatności – pobranie, oznacza, że koszt pobrania wynosi 5zł.

§7. Realizacja zamówienia

1. Zamówienie realizowane jest po otrzymaniu płatności lub potwierdzeniu płatności odroczonej.
2. Termin wysyłki jest wskazany przy każdym z produktów.
3. Maksymalny czas realizacji obejmuje czas wysyłki + czas dostawy.
4. W przypadku braku dostępności towaru Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.

§8. Dostawa

1. Dostawy realizowane są na terenie Polski.
2. Formy dostawy:
 - Automat paczkowy (InPost, Poczta Polska, DPD, Orlen Paczka),
 - Kurier (InPost, Pocztex, DPD, DHL, UPS, GLS, FedEx),
 - Odbiór osobisty – darmowy, pod adresem: Opole, ul. Paryska 7.
3. Darmowa dostawa obowiązuje od kwoty 199zł.

§9. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument i Przedsiębiorca ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin liczony jest od dnia otrzymania towaru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia:
 - należy poinformować Sprzedawcę e-mailem: zamowienia@housefarm.pl z dopiskiem "ZWROT",

- o odesłać towar w terminie 14 dni.
- 4. Konsument i Przedsiębiorca ponosi koszt zwrotu towaru.
- 5. Zwrot płatności następuje w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu lub dowodu jego nadania.
- 6. Konsument i Przedsiębiorca odpowiadają za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania wykraczającego poza zwykłe sprawdzenie. Zwracany towar powinien być w stanie niezmienionym, tj. bez śladów użytkowania oraz z zachowaniem oryginalnych metek (zwłaszcza tych wszytych), zawieszek i uchwyty oraz opakowań (w tym banderol), które nie noszą śladów usuwania czy ponownego przymocowania.

§10. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową przez 2 lata od dostawy.
2. W przypadku niezgodności Klient może żądać:
 - o naprawy,
 - o wymiany,
 - o obniżenia ceny,
 - o odstąpienia od umowy (patrz pkt.5-7).
3. Reklamację należy zgłosić Sprzedawcy e-mailem: zamowienia@housefarm.pl z dopiskiem "REKLAMACJA",.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni.
5. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Klient może odstąpić od umowy, gdy:
 - o Sprzedawca odmówił naprawy lub wymiany,
 - o naprawa lub wymiana nie została wykonana,
 - o wada występuje nadal mimo próby jej usunięcia,
 - o wada jest istotna,
 - o z okoliczności wynika, że naprawa lub wymiana nie nastąpi w rozsądnym czasie.
6. Odstąpienie od umowy nie przysługuje, jeżeli wada jest nieistotna.
7. W przypadku odstąpienia:
 - o Klient zwraca Towar,
 - o Sprzedawca zwraca płatność w terminie do 14 dni.
8. Koszt reklamacji pokrywa Sprzedawca.

§11. Konto Klienta

1. Konto jest bezpłatne i dobrowolne.
2. Do utworzenia konta są potrzebne dane o Kliencie.
3. Umożliwia m.in.:
 - o śledzenie zamówień,
 - o dostęp do historii zakupów.
4. Klient może usunąć konto w dowolnym momencie.
5. Klient zakładając konto akceptuje Regulamin sklepu i Politykę prywatności.

§12. Dane osobowe

1. Dane przetwarzane są zgodnie z RODO.
2. Szczegóły znajdują się w Polityce prywatności.

§13. Opinie

1. Opinie publikowane w sklepie pochodzą od klientów.
2. Sprzedawca podejmuje działania w celu ich weryfikacji.
3. Zakazane jest publikowanie opinii nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.

§14. Zmiany regulaminu

1. Regulamin może zostać zmieniony z ważnych przyczyn (np. zmiana prawa).
2. Zmiany nie wpływają na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.

§15. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności poprzez:
 - o rzecznika konsumentów,
 - o Inspekcję Handlową,
 - o platformę ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
2. Korzystanie z tych sposobów jest dobrowolne.
3. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z przepisów prawa.

§16. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję obowiązującą w chwili zawarcia umowy.
3. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw Konsumenta wynikających z przepisów prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy:
 - o Kodeksu cywilnego,
 - o ustawy o prawach konsumenta,
 - o RODO.

Linki:

- Polityka prywatności: <https://housefarm.pl/polityka-prywatnosci>
- Polityka cookies: <https://housefarm.pl/cookies>